

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

**Рабочая программа дисциплины**

ФТД.У.4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

|  |    |
|--|----|
| Курс   | 2  |
| Семестр  | 22 |
| Лекции (час)   | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 36 |
| Курсовая работа (час)  |    |
| Всего часов  | 72 |
| Зачет (семестр)  | 22 |
| Экзамен (семестр)  |    |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор О.Г. Седых

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков разработки и презентации социально значимых проектов. Основными задачами блока общественный проект «Обучение служением» является активизация личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации, повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной социально полезной деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция   |
|----------------------------|---|
| УК-6                       | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |

### Структура компетенции

| Компетенция  | Формируемые ЗУНы   |
|--|--|
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | З. Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни<br>Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы               | Количество часов |
|----------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа    |                  |
| Лекции                           | 18               |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 18               |

|  |    |
|--|----|
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 36 |
| Всего часов  | 72 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины  | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости   |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1     | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития  | 22      | 2      | 2                               | 8               |                       | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности".<br>Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства"  |
| 2     | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности   | 22      | 2      | 2                               | 8               |                       | Эссе на одну из предложенных тем   |
| 3     | Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. | 22      | 4      | 4                               | 10              |                       | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями".<br>Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов". Деловая |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                 | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости  |
|----------|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
|          |   |              |             |                                 |                         |                               | игра "Проблемное<br>распоряжение".<br>Кейсы по теме<br>"Взаимодействие с<br>социально-<br>ориентированными<br>НКО,<br>инициативными<br>группами,<br>органами власти и<br>иными<br>организациями".<br>Тест |
| 4        | Общественный проект<br>«Обучение служением» | 22           | 10          | 10                              | 10                      |                               | Обсуждение идеи<br>социального<br>проекта.<br>Разработка и<br>подготовка<br>презентации<br>социально<br>значимого проекта.<br>Упражнение<br>"Форс-мажор"  |
|          | ИТОГО                                       |              | 18          | 18                              | 36                      |                               |   |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем   | Содержание  |
|----------|--|---|
| 1        | Волонтерство как<br>ресурс личностного<br>роста и<br>общественного<br>развития | Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.<br>В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. |
| 2        | Многообразие форм<br>добровольческой<br>(волонтерской)<br>деятельности         | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в  |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем   | Содержание   |
|----------|--|--|
|          |  | различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.  |
| 3        | Организация работы с волонтерами.<br>Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. | Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).<br>Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.<br>Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.<br>В результате обучения, обучающиеся получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства. |
| 4        | Общественный проект «Обучение служением»   | Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проектного задания – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проектного задания требует тщательного анализа и планирования. Каждое проектное задание уникальное и требует индивидуального подхода. Планирование социального проектного задания: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации: командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: план и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной  |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание  |
|-------|-----------------------------|---|
|       |                             | проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проектного задания. Данный раздел в обучении служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проектном задании, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проблемы как у самой команды, так и у заинтересованных сторон. Реализация общественного проектного задания. Является ключевым шагом, на котором команда проектного задания разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проектного задания и позитивных изменений в обществе. Подведение итогов и рефлексия деятельности. |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
| 1                | Семинар 1 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Востребованные направления волонтерской деятельности"   |
| 1                | Семинар 2 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2                | Семинар 3 "Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности". На семинарском занятии осуществляется подготовка эссе на одну из предложенных тем  |
| 3                | Семинар 4 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии осуществляется тестирование по изученному материалу  |
| 3                | Семинар 5 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии проходит групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов", решение кейсов; отработка упражнения, тренажер                            |
| 4                | Семинар 6 "Общественный проект «Обучение служением»". На семинарском занятии проходит дискуссия: обсуждение идеи социального проекта  |
| 4                | Семинар 7 "Общественный проект «Обучение служением»". На семинарском занятии проходит защита подготовленных социально значимых групповых проектов   |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(3.1...3.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)  |
|----------|---|--|--|--|--|
| 1        | 1. Волонтерство<br>как ресурс<br>личностного<br>роста и<br>общественного<br>развития    | УК-6   | 3.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н.Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем | Групповая<br>презентация<br>"Востребованные<br>направления<br>волонтерской<br>деятельности"  | 10-8 баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы; 7-4<br>баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей; при<br>этом ключевые<br>идеи чётко не<br>были<br>сформулированы;<br>выступающий<br>ответил не на все<br>вопросы; 3-1<br>балла –<br>выступление<br>мало<br>заинтересовало<br>слушателей;<br>выступающий не<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>не ответил на<br>многие вопросы.<br>0 баллов – не<br>выступил. (10) |
| 2        |   | УК-6   | 3.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,   | Групповая<br>презентация<br>"Проблемы<br>социальных групп,<br>нуждающихся в<br>волонтерской<br>поддержке.<br>Технологии<br>социального<br>волонтерства"  | 10-8 баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы; 7-5<br>баллов –  |



| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)   |
|----------|---|--|--|--|---|
|          |   |  | выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н. Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем  |  | выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей; при<br>этом ключевые<br>идеи чётко не<br>были<br>сформулированы;<br>выступающий<br>ответил не на все<br>вопросы; 4-2<br>балла –<br>выступление<br>мало<br>заинтересовало<br>слушателей;<br>выступающий не<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>не ответил на<br>многие вопросы.<br>0 баллов – не<br>выступил. (10)   |
| 3        | 2. Многообразие<br>форм<br>добровольческой<br>(волонтерской)<br>деятельности            | УК-6   | 3. Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У. Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни | Эссе на одну из<br>предложенных тем  | 5 баллов –<br>студент<br>выполнил<br>задание, логично<br>и понятно<br>раскрыл<br>содержание<br>проблемы,<br>привел доводы в<br>пользу<br>собственного<br>мнения по<br>проблеме. 4-3<br>балла – студент<br>выполнил<br>задание, неполно<br>раскрыл<br>содержание<br>проблемы,<br>выразил<br>собственное<br>мнение и не<br>привел<br>соответствующие<br>доводы. 2-1 балл<br>– студент не<br>раскрыл тему во<br>время написания<br>эссе, собственное |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины)   | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)   |
|----------|---|--|--|--|---|
|          |   |  |  |  | мнение не<br>озвучил. 0 баллов<br>– студент не<br>выполнил<br>задание. (5)  |
| 4        | 3. Организация<br>работы с<br>волонтерами.<br>Взаимодействие с<br>социально-<br>ориентированны<br>ми НКО,<br>инициативными<br>группами,<br>органами власти<br>и иными<br>организациями. | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н.Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем | Групповая дискуссия<br>"Взаимодействие с<br>социально-<br>ориентированными<br>НКО, инициативными<br>группами, органами<br>власти и иными<br>организациями"   | 5 баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы; 4-3<br>балла –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей; при<br>этом ключевые<br>идеи чётко не<br>были<br>сформулированы;<br>выступающий<br>ответил не на все<br>вопросы; 2-1<br>балла –<br>выступление<br>мало<br>заинтересовало<br>слушателей;<br>выступающий не<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>не ответил на<br>многие вопросы.<br>0 баллов – не<br>выступил. (5) |
| 5        |   | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,   | Групповая дискуссия<br>"Организация<br>волонтерской<br>деятельности в<br>условиях учреждений<br>разных типов и видов"  | 5 баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы; 4-3<br>балла –   |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)   |
|----------|---|--|--|--|---|
|          |   |  | выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н. Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем  |  | выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей; при<br>этом ключевые<br>идеи чётко не<br>были<br>сформулированы;<br>выступающий<br>ответил не на все<br>вопросы; 2-1<br>балла –<br>выступление<br>мало<br>заинтересовало<br>слушателей;<br>выступающий не<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>не ответил на<br>многие вопросы.<br>0 баллов – не<br>выступил. (5)  |
| 6        |   | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У. Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н. Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем | Деловая игра<br>"Проблемное<br>распоряжение"   | 10-7 баллов –<br>Участники<br>деловой игры<br>договорились о<br>взаимодействии в<br>соответствии с<br>принципами<br>делового<br>общения,<br>студенты пришли<br>к согласию во<br>всех вопросах и<br>успешно решили<br>возникающие<br>конфликты. 6-4<br>баллов –<br>Участники<br>деловой игры<br>договорились о<br>взаимодействии в<br>соответствии с<br>принципами<br>делового<br>общения,<br>студенты не<br>пришли к<br>согласию в<br>большинстве<br>вопросов и |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)  |
|----------|---|--|--|--|--|
|          |   |  |  |  | возникающие<br>конфликты<br>замяли. 3-0 балла<br>– Участники<br>деловой игры не<br>договорились о<br>взаимодействии,<br>студенты не<br>пришли к<br>согласию в<br>большинстве<br>вопросов из-за<br>возникающих<br>конфликтов (10)   |
| 7        |   | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни | Кейсы по теме<br>"Взаимодействие с<br>социально-<br>ориентированными<br>НКО, инициативными<br>группами, органами<br>власти и иными<br>организациями"   | 5 баллов –<br>студент<br>предоставил<br>понятное<br>решение кейса и<br>аргументировал<br>его; 4-3 балла –<br>студент<br>предоставил<br>немного<br>непонятное<br>решение кейса и<br>аргументировал<br>его; 2-1 балла –<br>студент<br>предоставил<br>немного<br>непонятное<br>решение кейса и<br>не<br>аргументировал<br>его; 0 баллов –<br>студент не<br>показал решение<br>кейса (5) |
| 8        |   | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и  | Тест   | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>теста<br>оценивается в 0,5<br>балл. Общая<br>оценка – до 5<br>баллов. (5)   |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)   |
|----------|---|--|--|--|---|
|          |   |  | реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни  |  |   |
| 9        | 4. Общественный<br>проект<br>«Обучение<br>служением»                                    | УК-6   | 3.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н.Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем | Обсуждение идеи<br>социального проекта   | 5 баллов –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы; 4-3<br>балла –<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство<br>слушателей; при<br>этом ключевые<br>идеи чётко не<br>были<br>сформулированы;<br>выступающий<br>ответил не на все<br>вопросы; 2-1<br>балла –<br>выступление<br>мало<br>заинтересовало<br>слушателей;<br>выступающий не<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>не ответил на<br>многие вопросы.<br>0 баллов – не<br>выступил. (5) |
| 10       |   | УК-6   | 3.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У.Уметь определять  | Разработка и<br>подготовка<br>презентации<br>социально значимого<br>проекта  | Своевременность<br>выполнения – 5<br>балл; качество<br>презентации – 15<br>балла (в том<br>числе уровень<br>ответов на<br>вопросы:<br>выступление<br>заинтересовало<br>большинство  |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)  |
|----------|---|--|--|--|--|
|          |   |  | приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н. Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем   |  | слушателей;<br>выступающий<br>чётко<br>сформулировал<br>ключевые идеи,<br>ответил на все<br>вопросы);<br>следование<br>основным<br>принципам<br>социального<br>проектирования –<br>до 10 баллов. (30)  |
| 11       |   | УК-6   | З.Знать теоретические<br>основы управления<br>своим временем,<br>выстраивания и<br>реализации<br>траектории<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>У. Уметь определять<br>приоритеты,<br>выстраивать и<br>реализовывать<br>траекторию<br>саморазвития на<br>основе принципов<br>образования в течение<br>всей жизни<br>Н. Владеть навыками<br>применения<br>инструментов и<br>методов управления<br>временем | Упражнение "Форс-<br>мажор"  | 10-8 баллов –<br>решение<br>проблемы<br>положительно<br>отразилось и на<br>мероприятии, и<br>на здоровье<br>волонтеров. 7-4<br>баллов – решение<br>проблемы<br>привело к тому,<br>или мероприятие<br>сорвалось или<br>волонтеры<br>заболели. 3-1-<br>балл – решение<br>проблемы при<br>вело к тому, что<br>волонтеры<br>заболели, или<br>мероприятие<br>сорвалось. 0<br>баллов – студент<br>не нашел<br>решение<br>проблемы (10) |
|          |   |  |  | <b>Итого</b>   | <b>100</b>   |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Включает в себя 20 тестовых заданий. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за третий вопрос – 20 баллов..

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Знание: Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. В чем заключается обучение волонтеров?
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Добровольчество в образовании и культуре.
4. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
5. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
6. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
9. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
10. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
11. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
12. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
13. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
14. Общественный проект "Обучение служением"
15. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
16. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
17. Основные принципы работы волонтеров.
18. Отраслевые направления развития добровольчества.
19. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
20. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (50 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Максимальная оценка ответа – 50 баллов. 50-36 баллов – студент предоставил понятное решение ситуационной задачи и аргументировал его; 35-14 баллов – студент предоставил непонятное решение ситуационной задачи и аргументировал его; 15-1 балл – студент предоставил непонятное решение ситуационной задачи и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение ситуационной задачи..

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Умение: Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Задача № 1. Решить ситуационную задачу

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Максимальная оценка ответа – 30 баллов (оценивается соответствие ответа вопросу до 5 баллов; полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 10 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 5 баллов)..

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Навык: Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем

Задание № 1. Решить кейс по организации добровольческой деятельности

Задание № 2. Решить кейс по организации работы с волонтерами

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Организация  
добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с  
социально ориентированными НКО

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Решить ситуационную задачу (50 баллов).
3. Решить кейс по организации добровольческой деятельности (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.Г. Седых

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Чашин А. Н. Александр Николаевич Некоммерческие организации: правовое регулирование/ А. Н. Чашин.- М.: Дело и сервис, 2010.-217 с.
2. [Гатина Л.И. Социальное проектирование \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Л.И. Гатина. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — 978-5-7882-0814-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63464.html>](#)
3. [Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева \[и др.\] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный //](#)



Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>

**б) дополнительная литература:**

1. Некоммерческие организации: теоретические и практические проблемы. материалы ежегодных науч. чтений памяти профессора С. Н. Братуся (Москва, 29 окт. 2008 г.). Noncommercial organizations: Theoretical and Problems/ редкол. В. М. Жуйков (отв. ред.) [и др.].- М.: ЭКСМО, 2009.-174 с.
2. Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс] / Д.А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ПМСОФТ, 2007. — 140 с. — 978-5-903-183-01-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8489.html>
3. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения