

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

д.э.н., доц. Бубнов В.А.



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.У.17. Операционный менеджмент**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика предприятия и предпринимательская  
деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	42
Лекции (час)	28	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	52	72
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	41	
Экзамен (семестр)		42

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор М.И. Тертышник

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.Ф. Шуплецов

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование знаний и умений по разработке, использованию и модернизации бизнес-процессов, направленных на производство всех видов продукции и оказание различных видов услуг. Основной задачей изучения курса является освоение приемов и методов управления операционной системой, выбор наиболее рациональных путей реализации хозяйственных решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию
ПК-8	Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию	З. Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У. Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения
ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	З. Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика организации"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Качество и сертификация"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	36
Практические (сем, лаб.) занятия	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	52	72
Всего часов	108	108

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Управление операционной системой и ресурсным обеспечением компании	42					Коллоквиум 1. Контрольная работа 1. Решение задач, производственных ситуаций 1
1.1	Введение в операционный менеджмент	42	2	0	10		
1.2	Предприятие как операционная система. Производственная структура предприятия	42	6	0	12		
1.3	Управление операционной инфраструктурой	42	8	0	10		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	предприятия						
1.4	Управление производственными ресурсами и производственной мощностью	42	8	0	10		
2	Управление запасами, затратами и конкурентоспособностью организации	42					Коллоквиум 2. Контрольная работа 2. Решение задач, производственных ситуаций 2
2.1	Управление запасами	42	4	0	10		
2.2	Управление затратами в операционном менеджменте	42	4	0	10		
2.3	Управление конкурентоспособностью организации	42	4	0	10		
	ИТОГО		36		72		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Управление операционной системой и ресурсным обеспечением компании	41					Коллоквиум 1. Контрольная работа 1. Решение задач, производственных ситуаций 1
1.1	Введение в операционный менеджмент	41	2	2	6		
1.2	Предприятие как операционная система. Производственная структура предприятия	41	4	4	8		
1.3	Управление операционной инфраструктурой предприятия	41	4	4	8		
1.4	Управление производственными ресурсами и производственной мощностью	41	6	6	8		
2	Управление запасами, затратами и	41					Коллоквиум 2. Контрольная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	конкурентоспособностью организации						работа 2. Решение задач, производственных ситуаций 2
2.1	Управление запасами	41	4	4	8		
2.2	Управление затратами в операционном менеджменте	41	4	4	8		
2.3	Управление конкурентоспособностью организации	41	4	4	6		
	ИТОГО		28	28	52		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в операционный менеджмент	Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента. Место курса в системе экономических дисциплин. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Операционный менеджмент». Функции, методы и принципы операционного менеджмента.
02- 03	Предприятие как операционная система. Производственная структура предприятия	Понятие операционной системы и операционной функции. Операции в сфере услуг. Систематизация услуг и направления деятельности в сфере услуг. Производственная структура предприятия и факторы, ее определяющие. Состав и особенности организации основного, вспомогательного производства и обслуживающего хозяйства предприятия. Специализация и структура основных производственных цехов. Понятие производственного процесса. Организация производства во времени и пространстве.
04- 05	Управление операционной инфраструктурой предприятия	Состав и значение операционной инфраструктуры предприятия. Методы организации вспомогательного производства. Цели, задачи и система управления ремонтным хозяйством предприятия. Методы организации ремонта, система планово-предупредительных ремонтов и ее элементы. Инструментальное хозяйство предприятия: структура и основные задачи. Определение потребности в инструменте. Энергетическое хозяйство предприятия: состав и основные задачи. Нормативы энергоиспользования и энергетические балансы предприятия. Количественная и качественная характеристика состояния, функционирования и развития энергохозяйства как объекта управления. Состав обслуживающего хозяйства предприятия и показатели, характеризующие его деятельность.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Транспортное хозяйство предприятия: цели и задачи деятельности. Организация и системы межцеховых перевозок грузов. Состав и функции складского хозяйства. Классификация и оснащение материальных складов.
06-08	Управление производственными ресурсами и производственной мощностью	Состав и методы оценки основных фондов. Управление воспроизводством, развитием и использованием основных фондов. Состав оборотных фондов и оборотных средств. Управление кругооборотом и использованием оборотных средств. Персонал организации: состав и методы определения потребности. Управление использованием персонала организации. Управление развитием и использованием производственной мощности предприятия. Определение резервов и нормативов использования мощности. Выбор оптимального варианта загрузки производственных мощностей.
09-10	Управление запасами	Запасы в системе предприятия. Виды производственных запасов. Нормирование производственных запасов. Определение потребности в материальных ресурсах предприятия. Основные системы управления запасами. Система с фиксированным объемом заказа. Система с фиксированным интервалом времени между заказами. Система управления запасами «Канбан».
11-12	Управление затратами в операционном менеджменте	Классификация издержек производства. Влияние издержек на эффективность деятельности организации. Взаимосвязь масштаба и эффективности производства. Операционный анализ в управлении доходами и издержками предприятия. Сущность и условия проведения операционного анализа. Последовательность операционного анализа и показатели, определяемые в процессе его осуществления. Практические задачи операционного анализа.
13-14	Управление конкурентоспособностью организации	Понятие и сущность конкурентоспособности предприятия. Подходы и методы оценки конкурентоспособности предприятия. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации. Механизм управления конкурентоспособностью организации. Этапы управления конкурентоспособностью. Понятие конкурентного преимущества. Особенности процесса управления конкурентными преимуществами предприятия.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	<p>Занятие 1. Введение в операционный менеджмент.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.</p> <p>Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента.</p> <p>Место курса в системе экономических дисциплин. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Операционный менеджмент».</p> <p>Функции, методы и принципы операционного менеджмента.</p>
1	<p>Занятие 2. Предприятие как операционная система. Производственная структура предприятия.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.</p> <p>Понятие операционной системы и операционной функции. Операции в сфере услуг. Систематизация услуг и направления деятельности в сфере услуг.</p> <p>Производственная структура предприятия и факторы, ее определяющие. Состав и особенности организации основного, вспомогательного производства и обслуживающего хозяйства предприятия. Специализация и структура основных производственных цехов. Понятие производственного процесса.</p>
1	<p>Занятие 3. Предприятие как операционная система. Производственная структура предприятия.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач, производственных ситуаций.</p> <p>Организация производства во времени и пространстве.</p>
1	<p>Занятие 4. Управление операционной инфраструктурой предприятия.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.</p> <p>Состав и значение операционной инфраструктуры предприятия. Методы организации вспомогательного производства.</p> <p>Цели, задачи и система управления ремонтным хозяйством предприятия. Методы организации ремонта, система планово-предупредительных ремонтов и ее элементы.</p> <p>Инструментальное хозяйство предприятия: структура и основные задачи. Определение потребности в инструменте.</p> <p>Энергетическое хозяйство предприятия: состав и основные задачи.</p> <p>Транспортное хозяйство предприятия: цели и задачи деятельности.</p> <p>Организация и системы межцеховых перевозок грузов.</p> <p>Состав и функции складского хозяйства. Классификация и оснащение материальных складов.</p>
1	<p>Занятие 5. Управление операционной инфраструктурой предприятия.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач, производственных ситуаций.</p> <p>Методы организации ремонта, система планово-предупредительных ремонтов и ее элементы.</p> <p>Определение потребности в инструменте.</p> <p>Состав обслуживающего хозяйства предприятия и показатели, характеризующие его деятельность.</p>
1	<p>Занятие 6. Управление производственными ресурсами и производственной мощностью.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.</p> <p>Состав и методы оценки основных фондов. Управление воспроизводством,</p>



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>развитием и использованием основных фондов.  Состав оборотных фондов и оборотных средств. Управление кругооборотом и использованием оборотных средств.  Персонал организации: состав и методы определения потребности.  Управление использованием персонала организации.  Управление развитием и использованием производственной мощности предприятия. Определение резервов и нормативов использования мощности.  Выбор оптимального варианта загрузки производственных мощностей.</p>
1	<p>Занятие 7. Управление производственными ресурсами и производственной мощностью.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач, производственных ситуаций.  Состав и методы оценки основных фондов. Управление воспроизводством, развитием и использованием основных фондов.  Управление кругооборотом и использованием оборотных средств.  Персонал организации: состав и методы определения потребности.</p>
1	<p>Занятие 8. Управление производственными ресурсами и производственной мощностью.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач, производственных ситуаций.  Определение резервов и нормативов использования мощности. Выбор оптимального варианта загрузки производственных мощностей.  Контрольная работа № 1.</p>
2	<p>Занятие 9. Управление запасами.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.  Запасы в системе предприятия. Виды производственных запасов.  Основные системы управления запасами. Система с фиксированным объемом заказа. Система с фиксированным интервалом времени между заказами. Система управления запасами «Канбан».</p>
2	<p>Занятие 10. Управление запасами.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач.  Нормирование производственных запасов. Определение потребности в материальных ресурсах предприятия.</p>
2	<p>Занятие 11. Управление затратами в операционном менеджменте..  Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.  Классификация издержек производства. Влияние издержек на эффективность деятельности организации. Взаимосвязь масштаба и эффективности производства.  Операционный анализ в управлении доходами и издержками предприятия.  Сущность и условия проведения операционного анализа.  Последовательность операционного анализа и показатели, определяемые в процессе его осуществления. Практические задачи операционного анализа.</p>
2	<p>Занятие 12. Управление затратами в операционном менеджменте..  Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач.  Операционный анализ в управлении доходами и издержками предприятия.  Последовательность операционного анализа и показатели, определяемые в процессе его осуществления. Практические задачи операционного анализа.</p>
2	<p>Занятие 13. Управление конкурентоспособностью организации.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Коллоквиум.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Понятие и сущность конкурентоспособности предприятия. Подходы и методы оценки конкурентоспособности предприятия. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации.</p> <p>Механизм управления конкурентоспособностью организации. Этапы управления конкурентоспособностью.</p> <p>Понятие конкурентного преимущества. Особенности процесса управления конкурентными преимуществами предприятия.</p>
2	<p>Занятие 14. Управление конкурентоспособностью организации.. Проводится в форме практического занятия, предполагает решение и анализ задач.</p> <p>Методы оценки конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Контрольная работа № 2.</p>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Управление операционной системой и ресурсным обеспечением компании	ПК-8	З.Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета	Коллоквиум 1	До 10 баллов (10)
2		ПК-8	З.Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета	Контрольная работа 1 Задание на знания	Правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. (10)
3		ПК-8	Н.Владеть навыком	Контрольная работа 1	До 10 баллов.

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			осуществления расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов	Задание на навыки	(10)
4		ПК-8	У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей	Контрольная работа 1 Задание на умения	До 10 баллов. (10)
5		ПК-8	У. Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей Н. Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально- экономических и финансово- экономических показателей, позволяющих дать характеристику	Решение задач, производственных ситуаций 1	До 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			деятельности хозяйствующих субъектов		
6	2. Управление запасами, затратами и конкурентоспо- собностью организации	ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Коллоквиум 2	До 10 баллов. (10)
7		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Контрольная работа 2 Задание на знания	До 10 баллов (10)
8		ПК-4	Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Контрольная работа 2 Задание на навыки	До 10 баллов. (10)
9		ПК-4	У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности	Контрольная работа 2 Задание на умения	До 10 баллов. (10)
10		ПК-4	У.Уметь решать стратегические,	Решение задач, производственных	До 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	ситуаций 2	
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 10 вопросов, правильный ответ оценивается в 4 балла.

**Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию**

Знание: Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

1. Запасы в системе предприятия. Виды производственных запасов.
2. Классификация издержек производства. Влияние издержек на эффективность деятельности организации.
3. Нормирование производственных запасов. Определение потребности в материальных ресурсах предприятия.
4. Операционный анализ в управлении доходами и издержками предприятия.
5. Основные системы управления запасами.
6. Понятие и сущность конкурентоспособности предприятия. Методы оценки конкурентоспособности предприятия.

7. Понятие конкурентного преимущества. Особенности процесса управления конкурентными преимуществами предприятия.
  8. Последовательность операционного анализа и показатели, определяемые в процессе его осуществления.
  9. Практические задачи операционного анализа.
  10. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации. Механизм управления конкурентоспособностью организации.
- Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов**
- Знание: Знать основные экономические, социально-экономические показатели и финансово-экономические показатели, характеризующие различные стороны деятельности хозяйствующих субъектов, методы их расчета
11. Методы организации ремонта, система планово-предупредительных ремонтов и ее элементы.
  12. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Операционный менеджмент».
  13. Организация производства во времени и пространстве.
  14. Понятие операционной системы и операционной функции.
  15. Понятие производственного процесса.
  16. Производственная структура предприятия и факторы, ее определяющие.
  17. Состав и особенности организации основного, вспомогательного производства и обслуживающего хозяйства предприятия.
  18. Состав обслуживающего хозяйства предприятия и показатели, характеризующие его деятельность.
  19. Управление воспроизводством, развитием и использованием основных фондов.
  20. Управление развитием и использованием производственной мощности предприятия.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное решение задачи оценивается до 40 баллов.

**Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию**

Умение: Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

Задача № 1. Задание на умение принимать управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности.

**Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов**

Умение: Уметь применять типовые методики и следовать требованиям нормативно-правовой базы при осуществлении расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей

Задача № 2. Задание на умение анализировать данные, необходимые для расчета экономических показателей деятельности организации.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное решение задачи оценивается до 20 баллов.

**Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию**

Навык: Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

Задание № 1. Задание на проверку навыков принимать управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности.

**Компетенция: ПК-8 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические, социально-экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов**

Навык: Владеть навыком осуществления расчета экономических, социально-экономических и финансово-экономических показателей, позволяющих дать характеристику деятельности хозяйствующих субъектов

Задание № 2. Задание на проверку навыков анализа данных и расчета показателей деятельности организации.

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.01 Экономика Профиль - Экономика предприятия и предпринимательская деятельность Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности Дисциплина - Операционный менеджмент
---	---

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на проверку навыков принимать управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности. (20 баллов).
3. Задание на умение анализировать данные, необходимые для расчета экономических показателей деятельности организации. (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ М.И. Тертышник

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.Ф. Шуплецов

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.

2. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
3. Ильдеменов А. С. Андрей Сергеевич, Ильдеменов С. В. Операционный менеджмент. учеб. для вузов. рек. УМО по образованию в обл. антикризисного управления/ А. С. Ильдеменов.- М.: Синергия, 2012.-383 с.
4. Минько Э.В. Организации производства и менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — 978-5-4486-0020-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>
5. Петрова В.В. Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Петрова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2009. — 56 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56240.html>

**б) дополнительная литература:**

1. Рязанова В. А., Люшина Э. Ю., Балакин М. Ф. Организация и планирование производства. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ В. А. Рязанова, Э. Ю. Люшина.- М.: Академия, 2010.-272 с.
2. Новицкий Н. И. Николай Илларионович, Горюшкин А. А. Александр Алексеевич, Новицкий Н. И. Организация производства. учеб. пособие для сред. проф. образования/ Н. И. Новицкий, А. А. Горюшкин.- М.: КноРус, 2010.-350 с.
3. Сыров В. Д. Организация производства. учеб. пособие для вузов/ В. Д. Сыров.- М.: ИНФРА-М, 2014.-282 с.
4. Шишкина Н. П. Организация производства. учеб. пособие/ Н. П. Шишкина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-119 с.
5. Береговая И.Б. Управление конкурентоспособностью социально-экономических систем. Теория и методология [Электронный ресурс] : монография / И.Б. Береговая, О.М. Калиева. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 250 с. — 978-5-7410-1738-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71346.html>
6. Омарова Н.Ю. Управление производственными затратами в конкурентной среде [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю. Омарова, Л.Н. Косякова, А.Л. Попова. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Проспект Науки, 2017. — 224 с. — 978-5-903090-64-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35806.html>
7. Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс] : практикум / З.И. Панина, М.В. Виноградова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 244 с. — 978-5-394-01984-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5101.html>
8. Управление конкурентоспособностью промышленных предприятий региона на основе инновационно-маркетинговых технологий [Электронный ресурс] : коллективная монография / Г.П. Бутко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2016. — 230 с. — 978-5-9908220-2-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75355.html>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет



- Словарь электронный, адрес доступа: <https://www.multitrans.ru/>. доступ неограниченный
- Университетская библиотека онлайн, адрес доступа: <http://www.biblioclub.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронный научный журнал "Региональная экономика и управление", адрес доступа: <http://www.eee-region.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Экономики организации.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения